



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง วันที่ ๖๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง ได้ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และการให้บริการอื่นๆ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในการอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน ความจำเป็นเร่งด่วนของพี่น้องประชาชน โดยแยกการให้บริการตามสำนัก กอง ที่ปฏิบัติงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ แต่ละสำนัก กอง ได้ให้บริการประชาชน โดยสรุปข้อมูลการให้บริการ ประชาชน เป็นรายสำนัก กอง แยกเป็นงานบริการประชาชน ดังนี้

การให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

- งานธุรการ	จำนวน ๕๗ ราย
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๕๔ ราย
- งานการศึกษา	จำนวน ๑๔๓ ราย
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน ๑,๒๙๘ ราย
- งานก่อสร้าง งานสาธารณูปโภค	จำนวน ๑๐๘ ราย
- งานบริการสาธารณสุข	จำนวน ๑,๖๗๑ ราย
- งานสังคมสงเคราะห์	จำนวน ๒๑๑ ราย

รายละเอียดจำนวนผู้มารับบริการ แต่ละงาน ในแต่ละเดือน ตามเอกสารสรุปที่แนบท้าย บันทึกนี้ (สรุปสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือน กันยายน ๒๕๖๗)

การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

- | | |
|---------------------|-------------|
| - ขอน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๓ ราย |
| - ตัดต้นไม้ กิ่งไม้ | จำนวน - ราย |
| - ไฟทางสาธารณะ | จำนวน ๓ ราย |
| - ถังขยะ/เก็บขยะ | จำนวน ๓ ราย |
| - แจ้งเหตุรำคาญ | จำนวน - ราย |

ข้อเสนอแนะ

ประชาชนส่วนใหญ่ ยังคงสะดวก และเลือกการมารับบริการ ณ จุดบริการ ในส่วนของการให้บริการผ่านช่องทาง E- service ยังไม่เป็นที่นิยม เพราะการเดินทางมายังจุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง) ไม่ไกลมาก และหากเดินทางมาเอง สามารถสอบถามปัญหา หรือข้อสงสัยเรื่องอื่นๆได้ด้วย ประกอบกับ การใช้ E-service ต้องใช้ผ่านสมาร์ทโฟน เข้าเว็บไซต์หน่วยงาน ทำตามขั้นตอน ประชาชนบางส่วนยังไม่ถนัดใช้งาน

ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่าน E-service และแนะนำการใช้เมนู การให้บริการต่างๆผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ทั้งวางแผน จัดหา จัดสรรงบประมาณสำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ครอบคลุม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



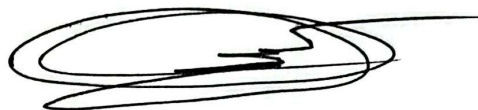
(นางศิริพร ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ
- ความเห็นปลัด อบต.

— อนุมัติ —

(ลงชื่อ)



(นางบุหั่น ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

- ทราบ
- ความเห็นนายก อบต.

— เห็นชอบ —

(ลงชื่อ)



(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน ธุรกิจ สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	3	3	4	4	3	3	2	1	2	2	1	3	31
2	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานร้องเรียนการทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	1	1	9	2	0	0	3	0	0	1	0	9	26
	รวมสถิติการให้บริการ	4	4	13	6	3	3	5	1	2	3	1	12	57

จ.ส.อ.

(สุชาติ เทพเรียน)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
2	ระงับอัคคีภัย	3	1	2	3	5	7	7	3	1	0	0	0	32
3	ช่วยเหลือเหตุวาตภัย	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6
4	ช่วยเหลือเหตุอุทกภัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10
5	ช่วยเหลือสาธารณภัยอื่นๆ	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	รวมสถิติการให้บริการ	3	1	2	4	5	7	11	10	1	0	0	10	54

จ.ส.อ.

(สุชาติ เทพเรียน)

เจ้าพนักงานธุรการ รักษาราชการแทน

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหลัน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน การศึกษา สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			หมายเหตุ
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
	การเรียนรู้-การสอน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก													
1	ศพด.วัดสง่าคงคาราม	23	23	23	23	23	23	23	20	20	20	20	20	
2	ศพด.วัดทุ่งสว่าง	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	
3	ศพด.วัดศรีวิไลย์	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
4	ศพด.บ้านแก้งพัฒนา	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	
5	ศพด.บ้านโคกสูง-วังศิลา	29	29	29	29	29	29	29	21	21	21	21	21	
6	ศพด.บ้านห้วยห้วยไพร	15	15	15	15	15	15	15	17	17	17	17	17	
	รวมสถิติการให้บริการ	143	143	143	143	143	143	143	133	133	133	133	133	

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหลัน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันท์ดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน พัฒนาและจัดเก็บรายได้ สำนัก/กอง คลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	งานบริการรับชำระภาษี	-	-	-	-	-	-	-	210	250	112	87	98	757
2	จดทะเบียนพาณิชย์	-	2	-	1	-	2	-	2	-	-	1	1	9
3	รับชำระค่าทำเนียมต่างๆ	-	450	9	15	3	13	3	6	29	5	5	1	532
	รวมสถิติการให้บริการ	-	452	9	16	3	15	3	218	272	117	93	100	1,298

(ลงชื่อ)

(นางกรชนก หงษ์สระแก้ว)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)

(นางรพีพรรณ พลที)
นักวิชาการเงินและบัญชี รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

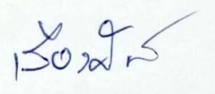
(นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

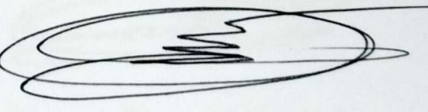
(นางสาวนันทิตา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

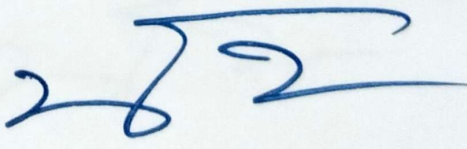
สรุปสถิติการให้บริการ งาน ก่อสร้าง งานสาธารณโภค สำนัก/กอง กองช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	2	-	6	1	3	1	4	2	1	4	4	28
2	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2
3	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	6	4	8	5	7	6	8	5	9	7	8	5	78
4	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมสถิติการให้บริการ	6	6	8	11	8	9	10	9	11	9	12	9	108

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายเรืองศักดิ์ วันทาเขียว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)  (นายเชาวลิต สมวาง)
ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ)  (นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)  (นางสาวนันทิตา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน บริการสาธารณสุข สำนัก/กอง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอกำแพงศรี จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	5	5	5	6	5	6	7	5	6	5	5	5	65
2	การให้บริการสาธารณสุขอื่นๆ	-	-	-	-	-	1,600	-	-	1	1	-	4	1,606
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมสถิติการให้บริการ	5	5	5	6	5	1,606	7	5	7	6	5	9	1,671

(ลงชื่อ) สุมาณัส บุญเรืองพนาว์ ผู้รายงาน
(นางสาวสุมาณัส บุญเรืองพนาว์)
ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข

(ลงชื่อ) [ลายเซ็น]
(นางสาวอังคราณี ลำสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

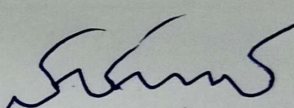
(ลงชื่อ) [ลายเซ็น]
(นางบุหพันธ์ ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

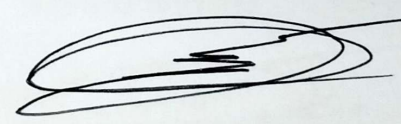
(ลงชื่อ) [ลายเซ็น]
(นางสาวนันทิตา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

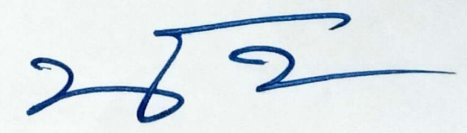
สรุปสถิติการให้บริการ งาน สังคมสงเคราะห์ สำนัก/กอง สถิติการสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	5	19	28	8	14	8	2	5	4	9	6	16	116
2	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	1	1	5	5	5	21	2	2	6	5	2	3	58
3	งานขึ้นทะเบียนผู้ติดเชื้อ HIV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	6	4	3	3	1	1	1	4	5	2	2	5	37
	รวมสถิติการให้บริการ	12	24	36	16	20	30	5	11	15	8	10	24	211

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางสาววงเดือน ปฏิพันธ์)
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)  (นายแสนศักดิ์ ศรีสินธิ)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(ลงชื่อ)  (นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)  (นางสาวนันทิดา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-Service หน้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 (ตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 66	พ.ย. 66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	เม.ย. 67	พ.ค. 67	มิ.ย. 67	ก.ค. 67	ส.ค. 67	ก.ย. 67	
1	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	3
2	ตัดต้นไม้ กิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ไฟทางสาธารณะ	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	3
4	ถังขยะ/เก็บขยะ	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	3
5	แจ้งเหตุรำคาญ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมสถิติการให้บริการ	-	1	1	1	2	1	1	1	-	1	-	-	9

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหลัน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิตา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง