



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

ที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ได้ให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่ และการให้บริการอื่นๆ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน ในการอำนวยความสะดวก การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน ความจำเป็นเร่งด่วนของพี่น้องประชาชน โดยแยกการให้บริการตามสำนัก กอง ที่ปฏิบัติงาน นั้น

ข้อเท็จจริง

เจ้าหน้าที่ แต่ละสำนัก กอง ได้ให้บริการประชาชน โดยสรุปข้อมูลการให้บริการ ประชาชน เป็นรายสำนัก กอง แยกเป็นงานบริการประชาชน ดังนี้

การให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

- งานธุรการ	จำนวน ๖๓ ราย
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	จำนวน ๕๙ ราย
- งานการศึกษา	จำนวน ๑๗๐ ราย
- งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้	จำนวน ๗๘๒ ราย
- งานก่อสร้าง งานสาธารณูปโภค	จำนวน ๙๒ ราย
- งานบริการสาธารณสุข	จำนวน ๑,๕๓๘ ราย
- งานสังคมสงเคราะห์	จำนวน ๑๗๐ ราย

รายละเอียดจำนวนผู้มารับบริการ แต่ละงาน ในแต่ละเดือน ตามเอกสารสรุปที่แนบท้าย บันทึกนี้ (สรุปสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – เดือน กันยายน ๒๕๖๖)

การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

- | | |
|---------------------|-------------|
| - ขอน้ำอุปโภคบริโภค | จำนวน ๒ ราย |
| - ตัดต้นไม้ กิ่งไม้ | จำนวน - ราย |
| - ไฟทางสาธารณะ | จำนวน ๓ ราย |
| - ถังขยะ/เก็บขยะ | จำนวน ๒ ราย |
| - แจ้งเหตุรำคาญ | จำนวน - ราย |

ข้อเสนอแนะ

ประชาชนส่วนใหญ่ ยังคงสะดวก และเลือกการมารับบริการ ณ จุดบริการ ในส่วนของการให้บริการผ่านช่องทาง E- service ยังไม่เป็นที่นิยม เพราะการเดินทางมายังจุดบริการ (สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง) ไม่ได้ไกลมาก และหากเดินทางมาเอง สามารถสอบถามปัญหา หรือข้อสงสัยเรื่องหรือประเด็นต่างๆได้ด้วย ประกอบกับ การใช้ E-service ต้องใช้ผ่านสมาร์ทโฟน และมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตด้วย ประชาชนบางส่วนยังไม่ถนัดใช้งาน

ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่าน E-service และแนะนำการใช้เมนูการให้บริการต่างๆผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง ทั้งวางแผน จัดหา จัดสรร งบประมาณ สำหรับการติดตั้งอินเทอร์เน็ตสาธารณะให้ครอบคลุม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

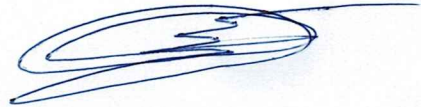


(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

- ทราบ
- ความเห็นปลัด อบต.

— ๑๐๒ —

(ลงชื่อ)



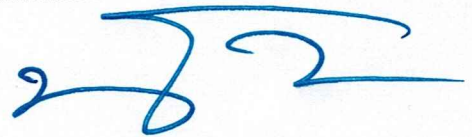
(นางบุหลัน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

- ทราบ
- ความเห็นนายก อบต.

— เห็นชอบ —

(ลงชื่อ)



(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน ชุรการ สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												รวม (ราย)
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	2	3	1	4	3	1	2	0	2	3	0	2	24
2	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	งานร้องเรียนการทุจริต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	งานศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	2	1	12	2	0	0	3	1	0	1	0	12	34
	รวมสถิติการให้บริการ	4	4	16	6	3	1	5	1	2	4	0	14	63

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายเรืองศักดิ์ วันทาเขียว)

ผู้ช่วย เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)



(นางศิริพร ไชยเลิศ)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นางบุหพันธ์ ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)



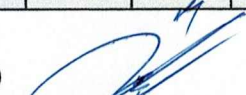
(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	4
2	ระงับอัคคีภัย	1	-	1	4	6	8	6	4	1	-	-	-	31
3	ช่วยเหลือเหตุน้ำท่วมภัย	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	11
4	ช่วยเหลือเหตุอุทกภัย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	12
5	ช่วยเหลือสาธารณภัยอื่นๆ	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	รวมสถิติการให้บริการ	1	-	1	4	6	9	21	4	1	-	-	12	59

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายเทิดเกียรติ โอเดเปีย)
เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(ลงชื่อ) 
(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 
(นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน การศึกษา สำนัก/กอง สำนักปลัด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												รวม (ราย)
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
	การรับสมัครเข้าเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก													
1	ศพด.วัดสง่าคงคาราม	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	
2	ศพด.วัดทุ่งสว่าง	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
3	ศพด.วัดศรีวิไลย์	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	43	
4	ศพด.บ้านแก่งพัฒนา	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	
5	ศพด.บ้านโคกสูง-วังศิลา	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
6	ศพด.บ้านห้วยห้วยน้ำไพร	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	
	รวมสถิติการให้บริการ	171	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	

(ลงชื่อ)

(นางสาวพัชรี ประเสริฐชัย)
นักวิชาการศึกษา

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหลัน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน พัฒนาและจัดเก็บรายได้ สำนัก/กอง คลัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	งานบริการรับชำระภาษี	-	-	-	-	1	-	-	206	291	115	98	85	726
2	จดทะเบียนพาณิชย์	1	3	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	8
3	รับชำระค่าทำเนียมต่างๆ	2	4	7	8	5	6	3	4	1	3	5	-	48
	รวมสถิติการให้บริการ	3	7	8	9	6	6	5	210	292	118	103	85	782

(ลงชื่อ)

(นางกรชนก หงษ์สระแก้ว)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

(ลงชื่อ)

(นางรพีพรรณ พลที)
นักวิชาการเงินและบัญชี

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

(นางบุหลิน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

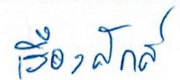
(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

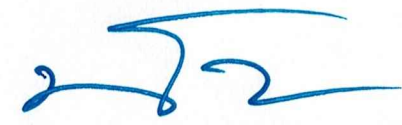
สรุปสถิติการให้บริการ งาน ก่อสร้าง งานสาธารณโภค สำนัก/กอง กองช่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	4	5	4	1	6	3	3	2	2	6	4	40
2	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	3	4	2	5	4	3	4	6	5	6	4	6	52
4	การดำเนินการตาม พรบ.ขุดดิน ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมสถิติการให้บริการ	3	8	7	9	5	9	7	9	7	8	10	10	92

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายเรืองศักดิ์ วันทาเขียว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นายเชาวลิต สมวาง)
ผู้อำนวยการกองช่าง

(ลงชื่อ) 
(นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ) 
(นางสาวนันทิตา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน บริการสาธารณสุข สำนัก/กอง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												รวม (ราย)
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	5	3	5	4	4	5	6	5	5	6	5	5	58
2	การให้บริการสาธารณสุขอื่นๆ	-	-	-	-	650	350	250	-	150	-	80	-	1,480
	รวมสถิติการให้บริการ	5	3	5	4	654	355	256	5	155	6	85	5	1,538

(ลงชื่อ) สุมนัส บุญเรืองพนาว์ ผู้รายงาน
(นางสาวสุมนัส บุญเรืองพนาว์)
ผู้ช่วยนักวิชาการสาธารณสุข

(ลงชื่อ) [Signature]
(นางสาวอังคราณี ลำสมบัติ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

(ลงชื่อ) [Signature]
(นางบุหลัน ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

(ลงชื่อ) [Signature]
(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

สรุปสถิติการให้บริการ งาน สังคมสงเคราะห์ สำนัก/กอง สวัสดิการสังคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	งานขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	43	13	9	12	6	6	4	6	3	2	1	3	108
2	งานขึ้นทะเบียนผู้พิการ	2	2	4	-	5	1	-	2	1	2	6	3	28
3	งานขึ้นทะเบียนผู้ติดเชื้อ HIV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	งานขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	4	3	3	-	4	1	-	-	5	4	5	5	34
	รวมสถิติการให้บริการ	49	18	16	12	15	8	4	8	9	9	12	14	140

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาววงเดือน ปฏิพันธ์)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

(ลงชื่อ)

(นายแสนศักดิ์ ศรีสนิท)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(ลงชื่อ)

(นางบุหลิน ธรรมมา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

สรุปสถิติการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-Service หน้าเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ลำดับที่	งาน/ภารกิจ	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566												
		ไตรมาส 1 (ราย)			ไตรมาส 2 (ราย)			ไตรมาส 3 (ราย)			ไตรมาส 4 (ราย)			รวม (ราย)
		ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มี.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	ขอน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	2
2	ตัดต้นไม้ กิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ไฟทางสาธารณะ	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	3
4	ถังขยะ/เก็บขยะ	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2
5	แจ้งเหตุรำคาญ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวมสถิติการให้บริการ	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-	1	-	7

(ลงชื่อ)

(นางศิริพร ไชยเลิศ)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางบุหพันธ์ ธรรมมา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง

(ลงชื่อ)

(นางสาวนันทิดา ภูมาศ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก้ง